

PRIVACY STATEMENT

DPO Solutio

November 2021

Het bestuur van DPO Solutio hecht eraan dat eenieder binnen en buiten DPO Solutio vertrouwen heeft in de wijze waarop DPO Solutio als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) persoonsgegevens verwerkt.

Het hiernavolgende is van toepassing op alle persoonsgegevens die DPO Solutio verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

AVG VISIE VAN DPO Solutio

Alle klanten en zakelijke partners vertrouwen DPO Solutio in de wijze waarop DPO Solutio en diegenen die voor of namens DPO Solutio werkzaamheden verricht, persoonsgegevens beschermen.

AVG MISSIE VAN DPO Solutio

Met als doel het feitelijk realiseren van bovengenoemde AVG-visie van DPO Solutio, heeft DPO Solutio de volgende besluiten genomen.

- 1 Het aantrekken van AVG-expertise.
- 2 Het vaststellen van een AVG-beleid.
- 3 Het vaststellen van een AVG-strategie.
- 4 Het vaststellen van een AVG-groeipad (maturiteit).
- 5 Het houden van een AVG-register van verwerkingsactiviteiten (art. 30).
- 6 Het ervoor zorgdragen dat de AVG-rechten van betrokkenen worden gerespecteerd.
- 7 Het actueel houden van een AVG-overzicht van getroffen maatregelen (art. 24).
- 8 Het actueel houden van een AVG-overzicht van beveiligingsmaatregelen (art. 32).
- 9 Het houden van een overzicht van AVG-verwerkersovereenkomsten.
- 10 Het bewaken van doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EU.

Ten bewijze van de uitvoering van bovengenoemde besluiten, zijn de hiernavolgende stukken integraal opgenomen in dit AVG-bedrijfshandboek van DPO Solutio.

AVG Beleid (algemeen)

Het verwerken van persoonsgegevens is in onze moderne digitale samenleving een veelbesproken onderwerp. En dat is niet zonder reden. Privacy is natuurlijk erg belangrijk en DPO Solutio kan zich daarom goed voorstellen, dat men graag wil weten wat wij met achtergelaten persoonlijke gegevens doen. Dat leggen we hier, in ons privacybeleid, graag in duidelijke taal uit. Heeft u na het lezen toch nog vragen? Neem dan gerust contact op via info@dpo-solutio.nl

Het voorliggend privacybeleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door DPO Solutio, inclusief de website.

AVG Beleid (specifiek)

Ter nadere concretisering van het algemeen AVG-beleid worden de volgende meer specifieke uitgangspunten gehanteerd.

- 1 Herkomst van persoonsgegevens
- 2 Categorieën van persoonsgegevens
- 3 Doeleinden van verwerking van persoonsgegevens
- 4 Bewaartermijnen
- 5 Beveiliging
- 6 Gegevensverwerking door derden
- 7 Gegevens van minderjarigen
- 8 Foto & video
- 9 Effectueren rechten van betrokkenen
- 10 Links naar andere websites
- 11 Geen informatie van DPO Solutio meer ontvangen
- 12 Klachten over gebruik persoonsgegevens door DPO Solutio
- 13 Contact met DPO Solutio over het AVG-beleid

1 Herkomst van persoonsgegevens

DPO Solutio ontvangt direct informatie van u wanneer u ervoor kiest een relatie met DPO Solutio aan te gaan, ons belt of mailt of op een andere wijze informatie rechtstreeks aan ons geeft

2 Categorieën van persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens worden door DPO Solutio rechtstreeks van natuurlijke personen (indien vereist, eerst na toestemming) verkregen.

- Uw voornaam
- Uw achternaam
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres

3 Doeleinden van verwerking van persoonsgegevens

DPO Solutio gebruikt uw gegevens voor verschillende doeleinden. Op basis van de uitvoering van de overeenkomst of totstandkoming van een overeenkomst. DPO Solutio verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor relatiebeheer
- Voor het bevorderen van contacten tussen (oud-)leden onderling
- Voor het samenstellen van almanakken
- Voor het houden van een personeeladministratie
- Voor het beantwoorden van uw vragen
- Voor het beheer van onze websites
- Voor het verzenden van nieuwsbrieven
- Voor managementdoeleinden
- Het uitvoeren van de overeenkomst met u en om u op de hoogte te houden van het verloop daarvan.
- Financiële afwikkeling.

4 Bewaartermijnen

DPO Solutio bewaart persoonsgegevens voor de duur nodig voor het verwezenlijken van de doeleinden, tenzij een langere bewaartermijn door de wetgeving is vereist of toegestaan.

De persoonsgegevens worden opgeslagen en gebruikt voor een periode in overeenstemming met de geldende wetgeving en doelstellingen.

5 Beveiliging

DPO Solutio stelt alles in het werk om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen. Er zijn technische, administratieve en fysieke maatregelen getroffen met als doel het beschermen van persoonsgegevens tegen verlies of het verkeerd gebruik daarvan.

DPO Solutio beschermt uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden door DPO Solutio zorgvuldig behandeld en beveiligd. Als verwerkingsverantwoordelijke houden wij ons als vanzelfsprekend aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de AVG en de daaruit voortvloeiende regelgeving. Dit betekent onder meer dat DPO Solutio uw persoonsgegevens vertrouwelijk behandelt en passende technische en organisatorische maatregelen treft om uw persoonsgegevens te beschermen.

6 Gegevensverwerking door derden

DPO Solutio kan persoonsgegevens verstrekken aan zogenaamde verwerkers die in opdracht van ons aan u producten of diensten leveren, waarbij uw persoonsgegevens alleen zullen worden gebruikt voor het uitvoeren van die

leveringsverplichting. Dergelijke bewerkers zijn niet gerechtigd deze gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken.

Ook kan het zijn dat we uw persoonsgegevens aan een derde beschikbaar stellen om een aangegane overeenkomst uit te kunnen voeren.

DPO Solutio deelt uw persoonsgegevens alleen met externe serviceproviders die voor ons ondersteunende bedrijfsactiviteiten uitvoeren, zoals bijvoorbeeld het versturen van mailingen. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten af. Verder delen we uw gegevens wanneer dat vereist is door wetgeving of overheidsinstanties.

7 Gegevens van minderjarigen

DPO Solutio verzamelt of verwerkt nooit bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd. Indien persoonsgegevens van minderjarigen te goeder trouw toch verwerkt zouden worden, zal DPO Solutio deze zo snel mogelijk na kennisname hiervan wissen uit haar bestanden, nadat eventuele aangegane verplichtingen zijn afgewikkeld

8 Foto & Video

Binnen DPO Solutio is het maken van foto- en video opnamen exclusief voorbehouden aan daartoe door het bestuur van DPO Solutio aangewezen personen die terzake gehouden zijn aan een ethische gedragscode.

9 Effectueren rechten van betrokkenen

Het bestuur van DPO Solutio hecht waarde aan het te allen tijde respecteren en effectueren van rechten van betrokkenen.

Voor het gebruik maken van uw rechten als betrokkene, kunt u daartoe een bericht sturen naar info@dpo-solutio.nl

DPO Solutio reageert zo snel mogelijk (en zeker binnen vier weken) op uw bericht. Wij kunnen u daarbij vragen om u naar behoren te identificeren.

10 Links naar andere websites

Op de website van DPO Solutio kunnen links staan naar andere websites. DPO Solutio kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens, tenzij het een website van DPO Solutio zelf is. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de site die wordt bezocht. DPO Solutio heeft geen controle over deze externe websites en wij moedigen u dan ook aan het privacybeleid van desbetreffende website of sociaal medium te bekijken.

Onze website kan plug-ins van sociale netwerken of andere derden bevatten. Indien wettelijk toegestaan, kunnen deze plug-ins communiceren met de derde die de plug-in levert of er informatie naar sturen, zelfs als er niet op de plug-in wordt gedrukt. Deze informatie kan uw IP-adres, informatie over uw browser en apparaat, en het adres van de webpagina die u op onze website bezoekt bevatten. Het laden, gebruiken of klikken op de plug-ins kan tevens cookies plaatsen, lezen en overdragen. Deze cookies kunnen een uniek identificatiemiddel bevatten dat het sociaal netwerk of de derde aan u heeft toegewezen. Het laden, de functionaliteit en uw gebruik van de plug-ins worden geregeld door het privacybeleid en de voorwaarden van de partij die de plug-in levert.

11 Geen informatie van DPO Solutio meer ontvangen

Uw wens om geen informatie van DPO Solutio (meer) te willen ontvangen, wordt uiteraard gerespecteerd. Wilt u liever geen schriftelijke, telefonische en/of elektronische informatie ontvangen van ons? U hoeft alleen een e-mail te sturen naar info@dpo-solutio.nl of een brief te sturen naar:

DPO Solutio

Ranonkelstraat 29
6833 AM
Arnhem, Nederland

12 Klachten over gebruik persoonsgegevens door DPO Solutio

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen tegen de wijze waarop DPO Solutio is omgegaan met het verwerken van uw persoonsgegevens. Uw klacht wordt deskundig en onafhankelijk afgehandeld door de Nederlandse Privacy Academie.

Voor het indienen van een klacht kunt u een email sturen naar:

info@dpo-solutio.nl

13 Vragen over het AVG beleid

Als u nog vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met DPO Solutio via het e-mailadres: info@dpo-solutio.nl

DPO Solutio behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Bekijk daarom regelmatig het Privacy Statement op de website voor eventuele aanpassingen.